

Algemene voorwaarden OliNo Energy B.V.

Veldhoven, 3 oktober 2007

Artikel 1. Draagwijdte van de algemene voorwaarden

1. Door het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden te erkennen en er genoeg mee te nemen.
2. Wanneer in de offerte- of orderbevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze leveringsvoorwaarden, kunnen die afwijkende bepalingen niet door OliNo worden erkend, tenzij zij door OliNo schriftelijk zijn geaccepteerd. De opdrachtgever kan zich hierbij niet beroepen op het zg. gewoonterecht.
3. Bij samentreffen van de door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de overhavige leveringsvoorwaarden, zullen deze laatste prevaleren.
4. Een artikel in de algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever waarbij alle (algemene) voorwaarden van de leverancier niet van toepassing zijn c.q. uitdrukkelijk van de hand gewezen, wordt niet door OliNo erkend.

Artikel 2. Geschillen

1. Een geschil is aanwezig wanneer één partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Bij geschillen tussen opdrachtgever en OliNo is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3. De opdracht, de offerte en de overeenkomst

1. Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte (pdf attachment, e-mail of anderszins) opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. De offerte dient schriftelijk te worden vastgelegd.
2. De overeenkomst m.b.t. het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door OliNo uitgebrachte offerte door de opdrachtgever wordt bevestigd. Deze bevestiging dient bij sterke voorkeur schriftelijk te gebeuren. In het vervolg van deze voorwaarden wordt onder overeenkomst een bevestigde offerte verstaan.
3. In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren. schriftelijk advies, (meet)rapport, model, programmatuur, producten, enz.
4. In de offerte kunnen o.a. de volgende zaken worden meegenomen.
 1. geldigheidsduur van de offerte (standaard 1 maand)
 2. leverdatum (bij afhankelijkheid van levering zaken/specificaties van de opdrachtgever heeft dit impact op de leverdatum)
 3. prijs (standaard is vast, nacalculatie kan ook)
 4. geheimhouding (standaard is geen specifieke geheimhouding, te regelen is wat en hoe lang, behoudens algemeen bekende zaken)
 5. Eigendom van de resultaten (standaard behorend aan OliNo)
 6. garantie (standaard drie maanden op producten geleverd)
 7. wie de verantwoordelijkheid van de monstersselectie uitvoert (standaard de opdrachtgever)

8. wanneer te factureren plus betalingstermijn (factureerpolicy afhankelijk van opdracht, betalingstermijn standaard 30 dagen na factuurdatum)
 9. afleverings-, service-, transport-, montagekosten (standaard niet inbegrepen)
 10. transportverantwoordelijkheid (standaard voor risico van de opdrachtgever)
 11. reparaties
5. Alle resultaten van de opdracht (meet rapporten, source-code, etc..) zijn eigendom van OliNo tenzij anders overeengekomen in de opdracht.
 6. OliNo heeft altijd het recht om de resultaten van de opdracht publiek te maken en/of vrij te geven aan derden tenzij anders overeengekomen in de opdracht.
 7. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen. Bijvoorbeeld wanneer OliNo niet, niet juist, niet tijdig en/of niet volledig ontvangen specificaties heeft ontvangen.

Artikel 4. Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in of het stoppen van de overeenkomst, geïnitieerd door welke partij dan ook, leiden normaliter tot een bepaling van de impact ervan op alle overeengekomen onderdelen van de overeenkomst. OliNo zal hierin een voorstel opstellen en indien geaccepteerd dient dit schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Indien de wijziging niet wordt overeengekomen, geldt de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 5. Facturering en betaling, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de facturen volgens de overeenkomst, zonder beroep op vermindering of verrekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum of binnen de specifiek in de offerte overeengekomen termijn. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van een rentevergoeding van 1,5 % per maand alsook de kosten van de invordering.
2. OliNo behoudt de eigendom van alle goederen die OliNo in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, tot het moment waarom het in verband met de opdracht door opdrachtgever aan OliNo verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
3. Indien OliNo enige goederen van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is OliNo gerechtigd die goederen onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door de opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6. Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent stalling en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de opdrachtgever aan OliNo zijn toevertrouwd, zal OliNo dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent eigen zaken aanwendt.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij daarvoor voor zijn eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. OliNo heeft geen resultaatverplichting heeft maar alleen inspanningsverplichting.
2. OliNo zal het de overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren, doch biedt geen garantie met betrekking tot de bruikbaarheid van de overeenkomstresultaten.
3. OliNo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de informatie op haar website en / of voor de gevolgen van het gebruik ervan. Aan de gegevens, zoals die op de website van OliNo worden weergegeven, kunnen geen rechten worden ontleend.
4. OliNo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van door OliNo ingevolge de overeenkomst te geven adviezen.
5. OliNo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft door de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever vrijwaart OliNo voor alle aanspraken van derden, die jegens OliNo worden gedaan, naar aanleiding van schade, voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing door deze derden van de overeenkomstresultaten.
7. OliNo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de opdrachtgever dan wel derden of eigendommen van de opdrachtgever of derden, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid.
8. OliNo verklaart dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst geen bewuste inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever zal OliNo vrijwaren voor claims van derden die voortvloeien uit eventuele inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van de overeenkomstresultaten door de opdrachtgever.
9. De aansprakelijkheid van OliNo beperkt zich tot de overeengekomen dienstverlening en het bedrag van de eventuele schade, waarvoor OliNo aansprakelijk kan worden gesteld, is uitdrukkelijk beperkt tot maximaal de in rekening gebrachte prijs voor de dienst.
10. OliNo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van een onderzoek misverstanden zijn ontstaan of indien opdrachtgever een claim uitoefent op OliNo aangaande de resultaten, ontheft dit OliNo van een eventuele verplichting tot geheimhouding in de mate die OliNo redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

Artikel 9. Overmacht

1. Storingen in het bedrijf van OliNo als gevolg van overmacht (o.a.. oorlog, mobilisatie, overstroming, aardbeving, stremmingen in vervoer en daardoor in aanlevering, beperking/stopzetten van nutsleveringen, ziekte van een significant deel van de werknemers, inbraak) welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van de opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan OliNo van het nakomen van de overeengekomen zaken in de offerte, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op enige vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen.

2. In geval van overmacht zal OliNo dit onverwijld mededelen aan de opdrachtgever. Tevens zal OliNo met een passend tegenvoorstel komen, wat indien geaccepteerd schriftelijk dient te worden overeengekomen.
3. Bij het niet tot stand komen van de aangepaste overeenkomst cq het continueren van de oorspronkelijke overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht om van OliNo af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 10. Garanties

1. Alle door OliNo verkochte of verwerkte nieuwe goederen vallen onder dezelfde garantie en -voorwaarden als de garantie die OliNo zelf van de betreffende toeleveranciers of fabrieken krijgt.

Artikel 11. Reparaties

1. Bij reparaties die een bedrag van 500 € te boven gaan, is OliNo gerechtigd een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
3. Bij reparatie of andere werkzaamheden, worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur.
4. Artikel nr 5 is in zijn geheel toepasbaar voor reparaties.
5. De opdrachtgever verplicht zich het gerepareerde terstond na kennisgeving hiervan af te halen. OliNo is gerechtigd opslag- en of stallingskosten te berekenen indien de opdrachtgever het gerepareerde niet binnen 2 weken na datum van kennisgeving in ontvangst heeft genomen.
6. Bij het overschrijden van 3 maanden na kennisgeving komt OliNo het eigendomsrecht toe van het gerepareerde. Echter opdrachtgever is nog steeds verplicht tot betaling van de factuur.
7. OliNo geeft 3 maanden garantie op reparaties.

Artikel 12. Reclames

1. Reclames dienen uitsluitend schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van het gekochte / gerepareerde, of, bij versturen, binnen 10 dagen na het versturen naar de ontvanger ervan. Na deze termijn wordt geacht de levering of zending akkoord te hebben gevonden.
2. Aan de genoemde termijn zal de opdrachtgever niet worden gehouden, indien een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
3. Over reeds bij het sluiten van de koopovereenkomst uiterlijk waarneembare gebreken aan het object is geen reclame (over deze gebreken) mogelijk.
4. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen OliNo kunnen laten gelden nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, resp. in gebruik heeft laten nemen, tenzij blijkt dat de deugdelijkheid van het geleverde eerst na ingebruikneming aan het licht kon treden, in welk geval de opdrachtgever verplicht is, direct nadat de klachten optreden, OliNo daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn aanspraken verliest.
5. Na verkoop van het geleverde door opdrachtgever aan derden is eveneens geen reclame mogelijk, tenzij nadrukkelijk overeengekomen.
6. OliNo mag voor ondeugdelijk werk goed werk leveren, terwijl de opdrachtgever

OliNo de benodigde tijd moet geven zulks te doen. In een dergelijk geval verkrijgt de opdrachtgever nimmer het recht de betaling op te schorten.

7. Bij tijdig ingediende en door OliNo juist bevonden reclames is laatstgenoemde alleen aansprakelijk voor deze reclames en nooit voor eventueel uit deze reclames voortvloeiende schaden voor opdrachtgever en derden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt OliNo zich de rechten en bevoegdheden voor die OliNo toekomen op grond van de auteurswet, waaronder de binnen het onderzoek toegepaste technieken en methoden.
2. Alle door OliNo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OliNo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. OliNo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht OliNo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 14. Wijziging en uitleg van deze algemene voorwaarden

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. De algemene voorwaarden kunnen door OliNo worden gewijzigd.
3. Wijzigingen treden in werking veertien dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld. De bekendmaking zal gebeuren op de website van OliNo.
4. Behoudens het gestelde in voorgaande paragraaf gelden wijzigingen van de algemene voorwaarden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
5. Indien een opdrachtgever een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden.
6. De in voorgaande paragraaf genoemde opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door OliNo uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de inwerkingtredingsdatum bij OliNo is ontvangen.
7. Bij een opzegging is de opdrachtgever de tot dan gemaakte kosten door OliNo, aan OliNo verschuldigd.
8. Bepalingen in de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden, die niet worden aangetast door de bovengenoemde wijzigingen, blijven van kracht.